

Algemene voorwaarden

Algemene voorwaarden van toepassing op de opdrachten verleend aan: **DKZ Maatwerk** gevestigd te Klein Zundert, hierna te noemen: Opdrachtnemer. DKZ Maatwerk staat ingeschreven in de Kamer van Koophandel onder nummer 88960536.

A. Algemeen

In deze algemene voorwaarden wordt verstaan onder:

1. Opdrachtgever: de natuurlijke persoon of rechtspersoon die aan Opdrachtnemer opdracht heeft gegeven tot het verrichten van de werkzaamheden als genoemd in de offerte.
2. Werkzaamheden: alle werkzaamheden, in welke vorm en hoegenaamd ook, waartoe opdracht is gegeven, of die voortvloeiend uit, danwel direct verband houdend met de opdracht worden verricht dan wel behoren te worden verricht, een en ander in de ruimste zin van het woord en in ieder geval omvattend de werkzaamheden zoals vermeld in de offerte.
3. Overeenkomst: elke afspraak tussen Opdrachtgever en Opdrachtnemer tot het verrichten van één of meer Werkzaamheden door Opdrachtnemer ten behoeve van Opdrachtgever, conform het bepaalde in de offerte.
4. Ondergeschikten: alle werknemers en medewerkers van Opdrachtnemer aan wie geen procuratie is verleend.
5. Bescheiden: alle door Opdrachtgever aan Opdrachtnemer ter beschikking gestelde zaken en informatie, waaronder stukken of gegevensdragers.
6. Partijen: Opdrachtnemer en Opdrachtgever tezamen.

B. Toepasselijkheid

1. Deze algemene voorwaarden zijn van toepassing op alle aanbiedingen, offertes en overeenkomsten met en Werkzaamheden van Opdrachtnemer, waarbij Opdrachtnemer zich verbindt/zal verbinden om Werkzaamheden voor Opdrachtgever te verrichten.
2. Afwijkingen van deze algemene voorwaarden zijn slechts geldig, indien en voor zover zij schriftelijk tussen Opdrachtgever en Opdrachtnemer zijn overeengekomen.
3. Eventuele algemene voorwaarden van Opdrachtgever zijn niet geldig. De toepasselijkheid daarvan wordt door Opdrachtnemer uitdrukkelijk van de hand gewezen.
4. Een Opdrachtgever ten aanzien van wie deze algemene voorwaarden eerder van toepassing zijn geweest, wordt geacht ook akkoord te gaan of te zijn gegaan met het van toepassing zijn van deze algemene voorwaarden op latere aanbiedingen, offertes, prijsvoorstellen, Overeenkomsten en overige verbintenissen tussen Opdrachtnemer en Opdrachtgever, welke direct of indirect verband houden met de Werkzaamheden ook al is dat niet steeds expliciet (opnieuw) overeengekomen.

C. Offerte

1. Alle offertes zijn vrijblijvend, tenzij schriftelijk anders is overeengekomen. Tenzij anders aangegeven, zijn offertes van Opdrachtnemer niet langer geldig dan dertig (30) dagen, te rekenen vanaf de datum van de offerte.
2. Opdrachtnemer kan niet aan zijn offerte worden gehouden indien Opdrachtgever, naar termen van redelijkheid en billijkheid en in het maatschappelijk verkeer gangbare opvattingen, had behoren te begrijpen dat de offerte dan wel een onderdeel daarvan een kennelijke vergissing of verschrijving bevat.
3. Indien de aanvordering door Opdrachtgever (al dan niet op ondergeschikte punten) afwijkt van het in de offerte opgenomen aanbod, is Opdrachtnemer daaraan niet gebonden. De Overeenkomst komt dan niet overeenkomstig deze afwijkende aanvordering tot stand, tenzij Opdrachtnemer anders aangeeft.
4. Een door Opdrachtnemer opgestelde offerte geldt niet automatisch voor toekomstige opdrachten.
5. Alle bij een offerte verstrekte tekeningen, technische omschrijvingen, ontwerpen, schema's, modellen, berekeningen, maten, gewichten, vermogens en hoeveelheden zijn zo nauwkeurig mogelijk samengesteld. Opdrachtgever verklaart ermee bekend te zijn dat Opdrachtnemer werkt met natuurproducten en dat opgegeven maten, kleuren, gewichten, uitvoeringen, diktes etc. bij de levering kunnen afwijken. Ook na oplevering dient Opdrachtgever er rekening mee te houden dat de natuurproducten kunnen verkleuren en/of kunnen werken.
6. In de offertes gaat Opdrachtnemer er van uit dat alle Werkzaamheden op de normale wijze kunnen worden verricht. Bijzondere eisen en omstandigheden dienen vooraf mondeling dan wel schriftelijk voldoende gedetailleerd aan Opdrachtnemer te worden opgegeven. Opdrachtnemer zal dan in de Offerte expliciet vermelden of en in hoeverre daarmee door Opdrachtnemer rekening is gehouden.
7. De ontwerpen, tekeningen, schetsen en/of afbeeldingen in de offertefase zijn illustratief van aard. Indien de ontwerpen, tekeningen, schetsen en/of afbeeldingen in een later stadium worden aangepast, kan Opdrachtgever geen rechten ontleen aan de verouderde versies van de ontwerpen, tekeningen en schetsen.
8. De offerte omvat een zo volledig en nauwkeurig mogelijke omschrijving van de Werkzaamheden, van de beoogde bestemming, van de uit te voeren werkzaamheden en van de te leveren materialen.
9. Aanbiedingen, alsmede door Opdrachtnemer (of in opdracht van Opdrachtnemer) vervaardigde tekeningen, technische omschrijvingen, ontwerpen, schema's, modellen, berekeningen, maten, gewichten, vermogens en hoeveelheden zijn eigendom van Opdrachtnemer en mogen zonder uitdrukkelijke schriftelijke toestemming van Opdrachtnemer niet aan derden worden doorgegeven of ter inzage worden verstrekt. Indien door Opdrachtgever geen opdracht wordt verleend, dienen voornoemde stukken binnen veertien (14) dagen na een daartoe door Opdrachtnemer gedaan verzoek aan Opdrachtnemer te worden teruggezonden.
10. Indien een opdracht uitblijft, behoudt Opdrachtnemer zich het recht voor de gemaakte tekeningen, technische omschrijvingen, ontwerpen, schema's, modellen, berekeningen, maten, gewichten, vermogens en hoeveelheden of een gedeelte daarvan bij Opdrachtgever in rekening te brengen, een en ander slechts indien Opdrachtnemer dit voor het uitbrengen van de offerte heeft bedongen en naar gebruik en redelijkheid en billijkheid berekend.
11. Opdrachtnemer behoudt zich het recht voor opdrachten en/of verzoeken tot het uitbrengen van offertes zonder opgaaf van redenen te weigeren.
12. Offertes kunnen zowel schriftelijk, elektronisch, per e-mail dan wel via Whatsapp worden uitgebracht. Offertes zijn pas geldig zodra deze worden uitgebracht op papier (schriftelijk), via elektronische e-mail of Whatsapp.

D. Overeenkomst

1. De Overeenkomst komt tot stand op een van de navolgende wijzen en tijdstippen:
 - a. hetzij, indien een offerte wordt toegestuurd, op het moment waarop Opdrachtnemer de aan Opdrachtgever toegestuurde en door deze voor akkoord ondertekende offerte heeft terug ontvangen;
 - b. hetzij, indien een offerte wordt toegestuurd, op het moment waarop Opdrachtgever schriftelijk dan wel elektronisch per e-mail akkoord heeft gegeven op de offerte;
 - c. hetzij, indien geen offerte wordt toegestuurd, op het moment waarop een door Opdrachtnemer gedaan aanbod door Opdrachtgever uitdrukkelijk telefonisch, mondeling of schriftelijk en ongewijzigd is aanvaard;
 - d. hetzij, indien de door Opdrachtgever verstrekte opdracht niet is voorafgegaan door een aanbod van Opdrachtnemer, op het moment waarop Opdrachtnemer met de uitvoering van de Werkzaamheden een aanvang heeft gemaakt.
2. Eventueel later gemaakte aanvullingen en/of wijzigingen op de Overeenkomst zijn slechts mogelijk schriftelijk en met instemming van Partijen. De schriftelijke wijziging en/of aanvulling zal aan de Overeenkomst worden gehecht.
3. Afspraken of overeenkomsten met Ondergeschikten van Opdrachtnemer binden Opdrachtnemer niet, tenzij deze afspraken of overeenkomsten door de directie van Opdrachtnemer schriftelijk zijn bevestigd.
4. Het staat Partijen vrij de totstandkoming van de Overeenkomst met andere middelen te bewijzen.
5. Voor Werkzaamheden waarvoor gezien hun aard en omvang geen offerte wordt verzonden, wordt de factuur tevens als offerte beschouwd, welke ook geacht wordt de Overeenkomst juist en volledig weer te geven.
6. Opdrachtnemer is gerechtigd bij of na de totstandkoming van de Overeenkomst, alvorens (verder) te presteren, van Opdrachtgever een voorschot, van welke grootte dan ook, te verlangen, welk voorschot Opdrachtgever alsdan verplicht is te voldoen. Opdrachtnemer zal hiervoor een factuur naar Opdrachtgever sturen.
7. Annulering van een Overeenkomst door Opdrachtgever die ziet op de het verrichten van Werkzaamheden is uitsluitend mogelijk, indien zulks schriftelijk dan wel per e-mail geschiedt voor de overeengekomen datum van aanvang van de Werkzaamheden en Opdrachtnemer met deze annulering schriftelijk instemt. In geval van annulering zullen te allen tijde alle eventueel gemaakte voorbereidingskosten, waaronder mede begrepen doch niet uitsluitend reeds ingekochte of bestelde materialen, reeds bestede arbeidsuren etc., door Opdrachtnemer aan Opdrachtgever in rekening worden gebracht.
8. De financiële verplichtingen van Opdrachtnemer jegens derden, verband houdende met de geannuleerde Overeenkomst, welke door Opdrachtnemer moeten worden nagekomen, waaronder begrepen doch niet uitsluitend ingekochte of bestelde materialen, zullen eveneens volledig aan Opdrachtgever in rekening worden gebracht.
9. Opdrachtgever vrijwaart Opdrachtnemer tegen aanspraken van derden ten gevolge van opzegging van de Overeenkomst.
10. Indien en voor zover een goede uitvoering van de Overeenkomst dit vereist, heeft Opdrachtnemer het recht bepaalde Werkzaamheden door derden te laten verrichten.

E. Gegevens Opdrachtgever

1. Opdrachtgever is gehouden alle gegevens en Bescheiden, welke Opdrachtnemer overeenkomstig zijn oordeel nodig heeft voor het correct uitvoeren van de Overeenkomst, tijdig in de gewenste vorm en op de gewenste wijze ter beschikking van Opdrachtnemer te stellen.
2. Opdrachtgever staat er jegens Opdrachtnemer voor in dat de door hem aan Opdrachtnemer verstrekte Bescheiden in overeenstemming zijn met de feiten. Opdrachtnemer is dan ook niet aansprakelijk voor schade, van welke aard ook, doordat Opdrachtnemer is uitgegaan van door Opdrachtgever verstrekte onjuiste en/of onvolledige gegevens.
3. Opdrachtnemer heeft het recht de uitvoering van de Overeenkomst op te schorten tot het moment dat Opdrachtgever aan de in het vorige lid genoemde verplichting heeft voldaan.
4. Indien en voor zover Opdrachtgever zulks verzoekt, worden de ter beschikking gestelde Bescheiden, behoudens het bepaalde onder Q lid 1, aan deze geretourneerd.

F. Tarieven

1. De in een Overeenkomst vermelde prijzen zijn in Euro's, exclusief BTW en overige (van overheidswege opgelegde) heffingen, alsmede eventuele in het kader van de Overeenkomst te maken kosten, daaronder mede begrepen doch niet uitsluitend transportkosten, hulpmiddelen voor transport etc., tenzij door Opdrachtnemer anders wordt vermeld.
2. Indien tijdens de uitvoering van de Overeenkomst blijkt dat het voor een behoorlijke uitvoering daarvan noodzakelijk is om deze te wijzigen of aan te vullen, zullen Partijen tijdig en in onderling overleg tot aanpassing van de Overeenkomst overgaan. Indien de aard, omvang of inhoud van de Overeenkomst, al dan niet op verzoek of aanwijzing van Opdrachtgever wordt gewijzigd en de Overeenkomst daardoor in kwalitatief en/of kwantitatief opzicht wordt gewijzigd, kan dit consequenties hebben voor hetgeen oorspronkelijk werd overeengekomen. Daardoor kan ook het oorspronkelijk overeengekomen bedrag worden verhoogd of verlaagd. Opdrachtnemer zal daarvan zoveel als mogelijk vooraf prijsopgaaf doen. Door een wijziging van de Overeenkomst kan voorts de oorspronkelijk opgegeven termijn van uitvoering worden gewijzigd. Opdrachtgever aanvaardt de mogelijkheid van wijziging van de Overeenkomst, daaronder begrepen de wijziging in prijs en termijn van uitvoering.
3. Indien de Overeenkomst wordt gewijzigd, daaronder begrepen een aanvulling, dan is Opdrachtnemer gerechtigd om daaraan eerst uitvoering te geven nadat daarvoor akkoord is gegeven door de binnen Opdrachtnemer bevoegde persoon en Opdrachtgever akkoord is gegaan met de voor de uitvoering opgegeven prijs en andere voorwaarden, daaronder begrepen het alsdan te bepalen tijdstip waarop daaraan uitvoering gegeven zal worden. Het niet of niet onmiddellijk uitvoeren van de gewijzigde Overeenkomst levert geen wanprestatie van Opdrachtnemer op en is voor Opdrachtgever geen grond om de overeenkomst op te zeggen of te annuleren.
4. Zonder daarmee in gebreke te komen, kan Opdrachtnemer een verzoek tot wijziging van de Overeenkomst weigeren, indien dit in kwalitatief en/ of kwantitatief opzicht gevolg zou kunnen hebben bijvoorbeeld voor de in dat kader te verrichten Werkzaamheden.

5. Opdrachtnemer is bevoegd om eventuele kosten, verband houdende met aantoonbare meerdere Werkzaamheden dan voorzien of door vertraging buiten de schuld van Opdrachtnemer in de uitvoering van de Werkzaamheden, boven de overeengekomen prijs in rekening te brengen.
6. Indien Opdrachtgever tijdens de uitvoering van de Overeenkomst meer Werkzaamheden verlangt dan wel (de) Werkzaamheden voor een langere periode verlangt dan is overeengekomen en Opdrachtnemer in staat is aan deze wens te voldoen, zal een en ander schriftelijk in een supplement bij de Overeenkomst worden vastgelegd. Eerst na ondertekening van het supplement zullen de additionele werkzaamheden worden verleend. De additionele werkzaamheden dienen te worden betaald overeenkomstig het in artikel L bepaalde.
7. Indien Opdrachtnemer bij het sluiten van de Overeenkomst een bepaalde (vaste) prijs met Opdrachtgever overeenkomt, is Opdrachtnemer onder navolgende omstandigheden niettemin gerechtigd tot verhoging van de prijs, ook wanneer de prijs oorspronkelijk niet onder voorbehoud is opgegeven:
 - i. indien de prijsstijging het is gevolg van een wijziging van de Overeenkomst;
 - ii. indien de prijsverhoging voortvloeit uit een aan Opdrachtnemer toekomende bevoegdheid of een op Opdrachtnemer rustende verplichting ingevolge de wet;
 - iii. in andere gevallen, dit met dien verstande dat Opdrachtgever die niet handelt in de uitoefening van een beroep of bedrijf, gerechtigd is de Overeenkomst door een schriftelijke verklaring te ontbinden indien de prijsstijging meer bedraagt dan 10% en plaatsvindt binnen drie (3) maanden na het sluiten van de Overeenkomst, tenzij Opdrachtnemer alsdan alsnog bereid is om de Overeenkomst op basis van het oorspronkelijk overeengekomene uit te voeren, of, bij levering van een zaak, indien bedongen is dat de aflevering langer dan drie (3) maanden na de koop zal plaatsvinden.

G. Verplichtingen van Opdrachtnemer

1. Opdrachtnemer zal de Werkzaamheden goed en deugdelijk en naar de bepalingen van de Overeenkomst uitvoeren. Opdrachtnemer staat in voor de goede hoedanigheid van de bouwstoffen en voor de geschiktheid voor hun bestemming.
2. De Werkzaamheden en de uitvoering daarvan zijn voor risico van Opdrachtnemer met ingang van het tijdstip van aanvang tot en met de dag waarop de Werkzaamheden worden opgeleverd of geacht kunnen worden te zijn opgeleverd.
3. Opdrachtnemer is verplicht Opdrachtgever te wijzen op onvolkomenheden in het door of namens Opdrachtgever vervaardigde ontwerp en in de door hem ter beschikking gestelde bouwmaterialen, een en ander voor zover Opdrachtnemer deze kende of redelijkerwijs behoorde te kennen.

H. Verplichtingen van Opdrachtgever

1. Opdrachtgever is verantwoordelijk voor het vooraf verwijderen van zich bovengronds aan de oppervlakte bevindende obstakels, die de Werkzaamheden van Opdrachtnemer of de kwaliteit van de Werkzaamheden nadelig beïnvloeden of hieraan schade toebrengen.
2. Opdrachtgever zorgt ervoor dat Opdrachtnemer tijdig kan beschikken over de gedeelten van de locatie en/of het terrein waaraan de Werkzaamheden zullen worden uitgevoerd. Indien Opdrachtnemer voor of uiterlijk bij het sluiten van de Overeenkomst aan Opdrachtgever heeft medegedeeld dat het voor de uitvoering van de Werkzaamheden noodzakelijk is dat de locatie en/of het terrein geheel of gedeeltelijk wordt ontruimd, zorgt Opdrachtgever tijdig voor die ontruiming.
3. Voor of uiterlijk bij het sluiten van de Overeenkomst stellen Opdrachtgever en Opdrachtnemer vast welke mogelijkheden er zijn om de voor de uitvoering van de Werkzaamheden benodigde bouwmaterialen op te slaan.
4. Indien de toegang tot de locatie wordt bemoeilijkt door bijzondere omstandigheden, informeert Opdrachtgever Opdrachtnemer tijdig over deze bijzondere omstandigheden. De kosten voor de extra hulpmiddelen (zoals een kraan) die nodig zijn voor de bereikbaarheid van de werkplaats, als ook een eventuele vergunning hiervoor, komen voor rekening en risico van Opdrachtgever.
5. Opdrachtgever zorgt er voor dat Opdrachtnemer tijdig kan beschikken over elektriciteit, gas en water. De kosten van elektriciteit, gas en water ten behoeve van de uitvoering van de Werkzaamheden zijn voor rekening van Opdrachtgever.
6. Opdrachtgever kan tijdens de uitvoering van de Werkzaamheden door derden werkzaamheden of leveringen laten plaatsvinden. Zodra Opdrachtgever van die bevoegdheid gebruik wil maken, informeert hij Opdrachtnemer. Opdrachtgever zorgt ervoor, dat de door derden uit te voeren werkzaamheden en leveringen zodanig en zo tijdig worden verricht dat de uitvoering van de Werkzaamheden daardoor niet wordt belemmerd of vertraagd.
7. Opdrachtgever staat in voor de bouwmaterialen die hij met het oog op de uitvoering van de Werkzaamheden aan Opdrachtnemer ter beschikking stelt.
8. Als de Werkzaamheden worden uitgevoerd naar een door of namens Opdrachtgever vervaardigd ontwerp, staat Opdrachtgever in voor de deugdelijkheid van dat ontwerp, tenzij Opdrachtnemer die verantwoordelijkheid uitdrukkelijk van Opdrachtgever heeft overgenomen.
9. Opdrachtgever draagt er zorg voor dat Opdrachtnemer tijdig kan beschikken over alle voor de Werkzaamheden relevante gegevens, waaronder informatie over werk- en/of terreinomstandigheden, de staat en de ligging van kabels, leidingen, constructies of obstakels in de ondergrond. Opdrachtgever staat in voor de juistheid en volledigheid van de door hem verstrekte gegevens en Bescheiden.
10. Eventuele voor de totstandkoming van de Werkzaamheden benodigde (omgevings)vergunning(en) en/of beschikkingen wordt/worden door Opdrachtgever aangevraagd. Voor rekening van Opdrachtgever komen de kosten die in samenhang met de aanvraag van de (omgevings)vergunning(en) en/of beschikkingen aan de overheid en aan andere instanties verschuldigd zijn.
11. Indien tijdens het uitvoeren van de Werkzaamheden blijkt dat in, op of boven de bodem hindernissen (stenen, puinlagen, beton hout, kabels, leidingen en dergelijke) voorkomen welke dusdanig zijn dat de Werkzaamheden hierdoor niet of slechts beperkt kunnen worden uitgevoerd maakt Opdrachtnemer hiervan melding bij Opdrachtgever. Indien Opdrachtgever verlangt dat de Werkzaamheden ondanks de hindernissen toch worden voortgezet, worden alle kosten die daaruit voortvloeien (verwijderen van hindernissen, wachttijden etc.) door Opdrachtnemer aan Opdrachtgever tegen de alsdan geldende tarieven in rekening gebracht.
12. Opdrachtgever dient ervoor zorg te dragen dat Opdrachtnemer zijn Werkzaamheden tijdig en deugdelijk kan verrichten. Voorzieningen, tekeningen, gegevens, goedkeuringen, vergunningen of stukken en/of gegevens welke relevant zijn voor een juiste uitvoering van een opdracht dienen tijdig, in ieder geval vijf (5) werkdagen voor

start van de uitvoering, door Opdrachtgever aan Opdrachtnemer schriftelijk ter beschikking te worden gesteld.

13. Opdrachtgever zorgt tijdig voor informatie over de aard en inhoud van de werkzaamheden van nevenaannemers en andere derden die door hem worden ingeschakeld, het voorziene tijdstip waarop hij worden verricht, alsmede de coördinatie daarvan, zodat Opdrachtnemer hiermee rekening kan houden. Uitsluitend Opdrachtgever is verantwoordelijk voor de coördinatie van deze werkzaamheden, voor zover niet anders is overeengekomen.
14. Opdrachtgever is verantwoordelijk voor de vertraging en/of kosten die hun oorzaak vinden in de werkzaamheden van nevenaannemers en die niet aan Opdrachtnemer kan worden toegerekend. Schade die door de werkzaamheden van nevenaannemers aan de installatie ontstaat, komt voor rekening van Opdrachtgever.
15. Opdrachtgever draagt het risico en is aansprakelijk voor schade in verband met verlies, diefstal, verbranding en beschadiging van zaken van Opdrachtnemer zoals gereedschappen, voor de uitvoering van de Werkzaamheden bestemde materialen of bij de Werkzaamheden gebruikt materieel die zich bevinden op de locatie van Opdrachtgever waar de Werkzaamheden worden verricht.

I. Uitvoering van de Overeenkomst, aanvang van de werkzaamheden en oplevertijd

1. Opdrachtnemer bepaalt de wijze waarop de Overeenkomst wordt uitgevoerd.
2. Indien en voor zover een goede uitvoering van de Overeenkomst dit vereist, heeft Opdrachtnemer het recht bepaalde Werkzaamheden te laten verrichten door derden. De toepasselijkheid van artikel 7:404, 7:407 lid 2 en 7:409 BW wordt uitdrukkelijk uitgesloten.
3. Onder aanvangsdatum wordt verstaan de in de Overeenkomst bepaalde datum waarop de Werkzaamheden aanvangen.
4. Onder (op)leveringsdatum wordt verstaan de in de Overeenkomst bepaalde datum waarop de Werkzaamheden worden opgeleverd.
5. De opgave van aanvangsdata en (op)leveringsdata geschieden altijd bij benadering. Deze aanvangsdata en (op)leveringsdata zijn derhalve indicatief en zijn nimmer fatale termijnen.
6. Een overeengekomen aanvangsdatum en (op)leveringsdatum gaat pas in nadat alle noodzakelijke gegevens in het bezit van Opdrachtnemer zijn en de betaling, indien en voor zover deze bij de opdracht moet geschieden, is verricht, dan wel de gevraagde zekerheid c.q. het gevraagde voorschot is verstrekt.
7. Opdrachtnemer is verplicht de opgegeven aanvangsdatum en (op)leveringsdatum zoveel mogelijk in acht te nemen, doch is in geen enkel opzicht aansprakelijk voor overschrijding daarvan.
8. Overschrijding van de opgegeven aanvangsdatum en (op)leveringsdatum verplichten Opdrachtnemer niet tot enige vergoeding en geven Opdrachtgever niet het recht de Overeenkomst te annuleren of te ontbinden.
9. Opdrachtnemer heeft het recht op verschuiving van de aanvangsdatum en/of verschuiving/verlenging van de (op)leveringsdatum indien door overmacht, door voor rekening van Opdrachtgever komende omstandigheden of door wijzigingen van de Overeenkomst dan wel in de voorwaarden van uitvoering van de Overeenkomst niet van Opdrachtnemer kan worden gevergd dat de Werkzaamheden op de genoemde (op)leveringsdatum worden (op)geleverd.
10. Indien de aanvang of de voortgang van de Werkzaamheden wordt vertraagd door factoren waarvoor Opdrachtgever verantwoordelijk is, dienen de daaruit voor Opdrachtnemer voortvloeiende schade en kosten door Opdrachtgever te worden vergoed.
11. Indien uitvoering van de Werkzaamheden op verzoek van Opdrachtgever binnen een kortere termijn dan is overeengekomen plaatsvindt, zijn de daaraan verbonden extra kosten voor rekening van Opdrachtgever. Opdrachtnemer zal een specificatie van die kosten aan Opdrachtgever doen toekomen.
12. Indien de voorbereiding tot de Werkzaamheden (mede) afhankelijk is van de door Opdrachtgever krachtens de Overeenkomst te verstrekken gegevens als bedoeld in lid 6 van dit artikel, aanwijzingen e.d. en Opdrachtgever te dier zake haar verplichtingen, ongeacht de oorzaak, niet tijdig nakomt, worden overeengekomen aanvangsdata en (op)leveringsdata zo mogelijk dienovereenkomstig gewijzigd.
13. Werkzaamheden in gedeelten (deelwerkzaamheden) zijn steeds toegestaan. Indien Opdrachtnemer de Werkzaamheden in delen zal verrichten, zal iedere deelwerkzaamheid apart worden gefactureerd. De bepaling van artikel L is eveneens hier van op toepassing.
14. Indien Opdrachtnemer niet in staat is een volgende deelwerkzaamheid na te komen, ontslaat dit Opdrachtgever niet van de plicht om de openstaande bedragen van de vorige deelwerkzaamheid te voldoen.

J. Onvoorziene omstandigheden

1. Onverminderd het bepaalde in artikel G lid 2, draagt Opdrachtgever het risico van het door Opdrachtnemer aantreffen van een zaak die een wezenlijke belemmering of bemoeilijking van de uitvoering betekent, behoudens voor zover Opdrachtnemer redelijkerwijs van de aanwezigheid van die zaak op de hoogte was of op de hoogte behoorde te zijn.
2. Wanneer zich onvoorziene omstandigheden met betrekking tot de aanvang en uitvoering van de Werkzaamheden voordoen, doet Opdrachtnemer hiervan zo spoedig mogelijk mededeling aan Opdrachtgever en treden Opdrachtnemer en Opdrachtgever met elkaar in overleg.
3. Indien Opdrachtnemer Opdrachtgever niet kan bereiken, dient hij de Werkzaamheden te onderbreken, behalve indien de onvoorziene omstandigheid onmiddellijk handelen vereist.
4. Eventuele extra kosten die Opdrachtnemer moet maken in verband met een onvoorziene omstandigheid die onmiddellijk handelen vereist en die redelijk zijn ter beperking van de schade, zullen door Opdrachtgever worden vergoed, tenzij de omstandigheid naar maatstaven van redelijkheid en billijkheid voor risico van Opdrachtnemer komt.

K. Overmacht

1. In geval van overmacht heeft Opdrachtnemer het recht zonder rechterlijke tussenkomst de uitvoering van de Overeenkomst op te schorten, dan wel de Overeenkomst geheel of ten dele te ontbinden, zonder dat Opdrachtnemer daardoor tot enige schadevergoeding gehouden zal zijn.
2. Onder overmacht wordt te dezen verstaan: elke omstandigheid waardoor nakoming van de Overeenkomst redelijkerwijs door Opdrachtgever niet meer van Opdrachtnemer kan worden verlangd. In ieder geval doch niet uitsluitend wordt onder overmacht begrepen: oorlog, oorlogsgevaar, burgeroorlog, oproer,

- watersnood, natuurrampen, waterschade, molest, brand, (corona)virusen, epidemieën, overheidsmaatregelen waaronder lock-downs, in- en uitvoerverboden etc., storingen in het computernetwerk, storingen bij toeleveranciers, overmacht van toeleveranciers van Opdrachtnemer, het niet naar behoren nakomen van verplichtingen van toeleveranciers die door Opdrachtgever aan Opdrachtnemer zijn voorgeschreven, transportmoeilijkheden etc.
3. Indien niet nakoming van de verplichting langer dan vier (4) maanden duurt, zijn beide Partijen gerechtigd de Overeenkomst zonder gerechtelijke tussenkomst te ontbinden, zonder verplichting tot vergoeding van schade en kosten aan de andere partij.
4. Indien Opdrachtnemer bij het intreden van een situatie van overmacht al gedeeltelijk aan haar uit een Overeenkomst voortvloeiende verplichtingen heeft voldaan, is Opdrachtnemer gerechtigd de reeds verrichte prestaties afzonderlijk te factureren en is Opdrachtgever gehouden deze factuur te voldoen als betrof het een afzonderlijke transactie.

L. Betaling

1. Betaling van het aan Opdrachtgever gefactureerde bedrag dient, tenzij anders vermeld op de factuur, te geschieden binnen veertien (14) dagen na de factuurdatum, in euro's, door middel van stortingen ten gunste van een door Opdrachtnemer aan te wijzen bankrekening en zonder enig recht op korting of verrekening. De door de bank/giro aangegeven valutatdatum is bepalend en wordt als betalingsdatum aangemerkt.
2. Indien Opdrachtgever zijnde een zakelijke partij niet binnen de hiervoor in lid 1 genoemde termijn, dan wel een in afwijking daarvan tussen Partijen overeengekomen termijn heeft betaald, raakt hij bij het verstrijken van die termijn terstond van rechtswege in verzuim en is hij, zonder dat een nadere sommatie of ingebrekestelling is vereist, over het gefactureerde bedrag vanaf dat moment de wettelijke handelsrente, en indien deze niet geldt, de gewone wettelijke rente verschuldigd tot aan de dag van algehele voldoening, een en ander onverminderd de verdere rechten welke Opdrachtgever heeft.
3. Indien Opdrachtgever zijnde een natuurlijke persoon niet handelende in zijn beroep of bedrijf, derhalve een consument, niet binnen de hiervoor in lid 1 genoemde termijn, dan wel een in afwijking daarvan tussen Partijen overeengekomen termijn heeft betaald, raakt hij in verzuim nadat Opdrachtnemer hem een ingebrekestelling heeft gestuurd waarin Opdrachtnemer aan Opdrachtgever de mogelijkheid biedt alsnog binnen veertien (14) dagen zijn betalingsverplichting na te komen en betaling binnen deze 14-dagen periode alsnog uitblijft. Opdrachtgever is de wettelijke rente verschuldigd vanaf het moment dat hij in verzuim verkeert.
4. Kosten ontstaan ten gevolge van buitengerechtelijke incassering van de vordering zijn voor rekening van Opdrachtgever. De buitengerechtelijke kosten zijn als volgt vastgesteld:
- voor zover Opdrachtgever niet handelende in de uitoefening van een beroep of bedrijf, maakt Opdrachtnemer vanaf het moment dat Opdrachtgever in verzuim is als bedoeld in lid 3 van dit artikel aanspraak op een bedrag gelijk aan de wettelijke maximaal toegestane vergoeding ter zake van de buitengerechtelijke incassokosten, zoals is bepaald in en wordt berekend conform het Besluit vergoeding voor buitengerechtelijke incassokosten.
 - voor zover Opdrachtgever handelende in de uitoefening van een beroep of bedrijf dan maakt Opdrachtnemer in afwijking van artikel 6:96 lid 5 van het Burgerlijk Wetboek tevens in afwijking van het Besluit vergoeding voor buitengerechtelijke incassokosten aanspraak op een vergoeding en betaling van de buitengerechtelijke (incasso)kosten, welke nu alsdan worden vastgesteld op een bedrag gelijk aan 15% van de totaal openstaande hoofdsom met een minimum van € 125,-.
5. In geval van een gezamenlijk gegeven opdracht zijn Opdrachtgevers, voor zover de Werkzaamheden ten behoeve van de gezamenlijke Opdrachtgevers zijn verricht, hoofdelijk aansprakelijk voor de betaling van het factuurbedrag.
6. Opdrachtgever is nimmer bevoegd tot verrekening van het door hem aan Opdrachtnemer verschuldigde.

M. Oplevering

1. De Werkzaamheden zijn opgeleverd wanneer Opdrachtnemer aan Opdrachtgever heeft medegedeeld dat de Werkzaamheden zijn voltooid en Opdrachtgever de Werkzaamheden heeft aanvaard. Ter gelegenheid van de oplevering wordt een door beide Partijen ondertekend opleveringsrapport opgemaakt. Een tekortkoming die door Opdrachtnemer niet wordt erkend wordt in het opleveringsrapport als zodanig vermeld.
2. Indien Opdrachtnemer heeft medegedeeld dat het werk voor oplevering gereed is en Opdrachtgever niet binnen acht (8) dagen daarna laat weten of hij het werk al dan niet aanvaardt, geldt het werk als opgeleverd.
3. Indien Opdrachtgever het werk afkeurt, dient hij dat schriftelijk of elektronisch te doen onder vermelding van de gebreken die de reden voor afkeuring zijn. Kleine gebreken zullen geen reden tot afkeuring mogen zijn, mits hij een eventuele ingebruikneming niet in de weg staan.
4. Indien Opdrachtgever het werk in gebruik neemt, geldt het werk als opgeleverd.
5. Indien Partijen vaststellen dat gelet op de aard of omvang van de tekortkomingen in redelijkheid niet van oplevering kan worden gesproken, zal Opdrachtnemer na overleg met Opdrachtgever een nieuwe datum noemen waarop de Werkzaamheden gereed zullen zijn voor oplevering.
6. Na oplevering is het werk voor risico van Opdrachtgever. Opdrachtnemer is ontslagen van de aansprakelijkheid voor gebreken die Opdrachtgever op het tijdstip van oplevering redelijkerwijs had moeten ontdekken, behoudens het bepaalde in artikel N. 7.
7. De bij oplevering geconstateerde en erkende tekortkomingen worden zo spoedig mogelijk, doch uiterlijk binnen vijftien (15) werkdagen, hersteld, tenzij dit redelijkerwijs niet te realiseren is door Opdrachtnemer binnen deze termijn.
8. Indien na het tijdstip waarop het werk gereed is, schade aan het werk ontstaat ten gevolge van ingebruikneming daarvan door Opdrachtgever is die schade niet voor rekening van Opdrachtnemer.

N. Aansprakelijkheid

A. Aansprakelijkheid tijdens de uitvoering van de Werkzaamheden

1. Onverminderd de aansprakelijkheid van Partijen krachtens de overeenkomst of de wet is Opdrachtnemer aansprakelijk voor schade aan het werk tijdens de uitvoering van de Werkzaamheden, tenzij deze schade het gevolg is van buitengewone omstandigheden tegen de schadelijke gevolgen waarvan Opdrachtnemer in verband met de aard van het werk geen passende maatregelen heeft behoeven te nemen en het onredelijk zou zijn de schade voor zijn rekening te doen komen.

2. Opdrachtnemer is aansprakelijk voor schade aan andere werken en eigendommen van Opdrachtgever voor zover deze door de uitvoering van de Werkzaamheden is toegebracht en te wijten is aan nalatigheid, onvoorzichtigheid of verkeerde handelingen van Opdrachtnemer.

B. Aansprakelijkheid na oplevering

1. Na de oplevering als bedoeld artikel M is Opdrachtnemer niet meer aansprakelijk voor gebreken aan het werk, tenzij:
- het werk of enig onderdeel daarvan een tekortkoming bevat die door Opdrachtgever redelijkerwijs niet eerder dan op het tijdstip van ontdekking onderkend had kunnen worden;
2. Opdrachtgever zal van een tekortkoming binnen redelijke termijn na de ontdekking mededeling aan Opdrachtnemer doen.
3. De rechtsvordering uit hoofde van het in lid 2 sub a bedoelde gebrek is niet ontvankelijk, indien zij wordt ingesteld na verloop van zes (6) maanden na oplevering.
4. Opdrachtnemer zal zijn Werkzaamheden naar beste kunnen verrichten en daarbij de zorgvuldigheid in acht nemen die van hem kan worden verwacht. Indien een fout wordt gemaakt doordat Opdrachtgever hem onjuiste of onvolledige informatie heeft verstrekt, is Opdrachtnemer voor de daardoor ontstane schade niet aansprakelijk.
5. Opdrachtnemer aanvaardt geen aansprakelijkheid voor schade toegebracht aan ondergrondse kabels, buizen of leidingen, rioleringen e.d., tenzij Opdrachtgever hem door middel van tekeningen voldoende heeft geïnformeerd over de ligging en die ligging overeenkomst met de verstrekte informatie.
6. Opdrachtnemer is niet aansprakelijk voor schade welke is veroorzaakt doordat Opdrachtgever zijn verplichtingen niet is nagekomen welke volgen uit de Overeenkomst, deze algemene voorwaarden of de wet.
7. Opdrachtnemer is jegens Opdrachtgever uitsluitend aansprakelijk voor schade die het rechtstreekse gevolg is van een (samenhangende serie van) toerekenbare tekortkoming(en) in de uitvoering van de Overeenkomst. Deze aansprakelijkheid is beperkt tot het bedrag dat volgens de aansprakelijkheidsverzekeraar van Opdrachtnemer voor het betreffende geval wordt uitgekeerd. Indien om welke reden dan ook geen uiterking door de verzekeraar(s) plaatsvindt, is iedere aansprakelijkheid van Opdrachtnemer beperkt tot een maximum van eenmaal het (factuur)bedrag dat door Opdrachtnemer aan Opdrachtgever in rekening is gebracht conform de Overeenkomst voor de verrichte Werkzaamheden waarin de oorzaak van de schade is gelegen. In geen geval zal de totale vergoeding van de schade op grond van dit artikel meer bedragen dan € 20.000,- (zegge: twintigduizend euro) per gebeurtenis, waarbij een reeks samenhangende gebeurtenissen geldt als één gebeurtenis.
8. Opdrachtnemer is jegens Opdrachtgever slechts aansprakelijk voor directe (vermogens)schade en is nimmer gehouden tot vergoeding van indirecte schade, gevolgschade en vervolgschade waaronder mede begrepen maar niet beperkt tot bedrijfsschade, milieuschade, gederfde winst, gemiste besparingen en immateriële schade van Opdrachtgever, waaronder begrepen maar niet beperkt tot stagnatie in de geregelde gang van zaken in de onderneming van Opdrachtgever.
9. De aansprakelijkheidsbeperking van Opdrachtnemer als hiervoor genoemd geldt niet indien aan de zijde van Opdrachtnemer sprake is van opzet of grove schuld.
10. De aansprakelijkheid van Opdrachtnemer wegens een toerekenbare tekortkoming in de nakoming van de Overeenkomst ontstaat slechts indien Opdrachtgever Opdrachtnemer onverwijld na ontdekking schriftelijk in gebreke stelt, stellende daarbij een redelijke termijn ter zuivering van de tekortkoming en Opdrachtnemer ook na die termijn toerekenbaar in de nakoming van zijn verplichtingen tekort blijft schieten. De ingebrekestelling dient een zo gedetailleerd mogelijke omschrijving van de tekortkoming te bevatten, zodat Opdrachtnemer in staat is adequaat te reageren.
11. Opdrachtnemer is niet aansprakelijk voor schade, welke is veroorzaakt door handelen of nalaten van door Opdrachtgever bij de uitvoering van de Overeenkomst betrokken derden, tenzij die schade mede is veroorzaakt door opzet of grove schuld van Opdrachtnemer.
12. Met inachtneming van het elders in deze voorwaarden gestelde is Opdrachtnemer in ieder geval niet aansprakelijk voor:
- schade veroorzaakt door onoordeelkundig gebruik van de geleverde c.q. geïnstalleerde producten/materialen;
 - schade als gevolg van gebruik van de geleverde c.q. geïnstalleerde producten/materialen voor een ander doel dan waarvoor deze naar objectieve maatstaven geschikt is/zijn;
 - schade als gevolg van onjuiste opslag en/of onderhoud van de producten/materialen;
 - schade als gevolg van het, zonder schriftelijke toestemming van Opdrachtnemer, door Opdrachtgever en/of een door Opdrachtgever ingeschakelde derde aanbrengen van wijzigingen aan één of meer producten/materialen;
 - schade als gevolg van het niet of niet volledig opvolgen van (toepassings)instructies en/of gebruiksvoorschriften van Opdrachtnemer of leverancier;
 - schade als gevolg van omstandigheden waar Opdrachtnemer geen invloed op kan uitoefenen daaronder mede begrepen doch niet uitsluitend weersomstandigheden (temperaturen etc.).
13. Opdrachtnemer aanvaardt geen enkele aansprakelijkheid voor producten/materialen welke van diens leveranciers afkomstig zijn.
14. De aansprakelijkheidsbeperking van Opdrachtnemer als genoemd in dit artikel geldt niet indien aan de zijde van Opdrachtnemer sprake is van opzet of grove schuld.
15. Opdrachtgever vrijwaart Opdrachtnemer tegen aanspraken van derden ten gevolge van ontbinding van de Overeenkomst door Opdrachtnemer op grond van het bepaalde in artikel P lid 2 van deze voorwaarden.
16. Opdrachtnemer is niet aansprakelijk voor de door haar ingeschakelde derden en voor de door deze derden uitgevoerde werkzaamheden.
17. Opdrachtnemer is niet aansprakelijk voor schade geleden bij overschrijding van een termijn als bedoeld in artikel I.
18. De aansprakelijkheid van Opdrachtnemer gaat nooit verder dan bepaald in deze algemene voorwaarden, ongeacht of sprake is van vorderingen uit hoofde van een Overeenkomst of uit andere hoofde, met name onrechtmatige daad.
19. Opdrachtnemer heeft te allen tijde het recht, indien en voor zover mogelijk, de schade van Opdrachtgever ongedaan te maken of te beperken door herstel of verbetering van de gebrekkige Werkzaamheden.

O. Garanties en reclame

1. De garantie op de door Opdrachtnemer geleverde/geïnstalleerde producten geldt voor een periode van drie (3) maanden na levering/installatie, tenzij anders overeengekomen. Indien Opdrachtnemer producten aan Opdrachtgever aflevert/installeert welke Opdrachtnemer van haar toeleveranciers heeft verkregen, is Opdrachtnemer nimmer tot een verdergaande garantie of aansprakelijkheid ten opzichte van Opdrachtgever gehouden, dan waarop Opdrachtnemer ten opzichte van haar toeleverancier aanspraak kan maken.
2. Iedere vorm van garantie komt te vervallen indien een gebrek is ontstaan als gevolg van of voortvloeit uit onoordeelkundig of oneigenlijk gebruik daarvan, onjuiste opslag of onderhoud daaraan door Opdrachtgever en/of door derden wanneer, zonder schriftelijke toestemming van Opdrachtnemer, Opdrachtgever en/of derden aan de door Opdrachtnemer aan Opdrachtgever geleverde/geïnstalleerde producten wijzigingen hebben aangebracht danwel hebben getracht aan te brengen, daaraan andere zaken werden bevestigd die daaraan niet bevestigd dienen te worden of indien deze werden ver- of bewerkt op een andere dan de voorgeschreven wijze. Opdrachtgever komt evenmin aanspraak op garantie toe indien het gebrek is ontstaan door of het gevolg is van omstandigheden waar Opdrachtnemer geen invloed op kan uitoefenen, daaronder begrepen weersomstandigheden.
3. De garantiebepalingen als bedoeld in dit artikel gelden uitsluitend voor producten die door Opdrachtnemer zelf worden geleverd/geïnstalleerd en niet voor producten die door derden, al dan niet in opdracht van Opdrachtnemer, worden geleverd/geïnstalleerd.
4. Een reclame met betrekking tot een factuur (bedrag) dient schriftelijk binnen acht (8) dagen na factuurdatum aan Opdrachtnemer kenbaar te worden gemaakt. Na het verstrijken van deze termijn wordt Opdrachtgever geacht de factuur te hebben goedgekeurd.

P. Opschorting en ontbinding van de overeenkomst

1. Opdrachtnemer heeft het recht om de nakoming van al zijn verplichtingen op te schorten tot op het moment dat alle opeisbare vorderingen op Opdrachtgever volledig door Opdrachtgever zijn voldaan.
2. Opdrachtnemer kan de Overeenkomst terstond en met directe ingang ontbinden zonder dat enige rechterlijke tussenkomst zal zijn vereist, door middel van een aangetekende brief aan Opdrachtgever, indien:
 - a. Opdrachtgever tekort schiet in de nakoming van één van haar verbintenissen uit hoofde van de Overeenkomst en ondanks een schriftelijke ingebrekestelling niet alsnog binnen veertien (14) dagen haar verplichtingen is nagekomen, tenzij nakoming reeds blijvend onmogelijk is in welk geval geen ingebrekestelling is vereist, en tenzij de tekortkoming, gezien haar bijzondere aard of geringe betekenis, deze ontbinding met haar gevolg niet rechtvaardigt;
 - b. Opdrachtgever in staat van surséance of faillissement is verklaard of een verzoek daartoe is ingediend;
 - c. Opdrachtgever wordt ontbonden, althans het besluit hiertoe is genomen;
 - d. er beslag op een substantieel deel van de goederen van Opdrachtgever is gelegd, of Opdrachtgever niet langer het vrije beheer over zijn vermogen heeft, en dit beslag Opdrachtgever ernstig belemmert bij de uitvoering c.q. nakoming van de Overeenkomst;
 - e. na het sluiten van de Overeenkomst Opdrachtnemer ter kennis gekomen omstandigheden goede grond geven te vrezen dat Opdrachtgever de verplichtingen niet zal nakomen;
 - f. Opdrachtgever bij het sluiten van de Overeenkomst verzocht is om zekerheid te stellen voor de voldoening van zijn verplichtingen uit de Overeenkomst en deze zekerheid uitblijft of onvoldoende is;
 - g. indien door de vertraging aan de zijde van Opdrachtgever niet langer van Opdrachtnemer kan worden gevergd dat hij de Overeenkomst tegen de oorspronkelijk overeengekomen condities zal nakomen;
 - h. indien zich omstandigheden voordoen welke van dien aard zijn dat nakoming van de Overeenkomst onmogelijk of ongewijzigde instandhouding van de Overeenkomst in redelijkheid niet van Opdrachtnemer kan worden gevergd;
 - i. Opdrachtgever overgaat tot staking of overdracht van zijn/haar bedrijf of een belangrijk gedeelte daarvan, dan wel overgaat tot wijziging in de doelstelling van zijn/haar bedrijf.
3. Indien Opdrachtnemer tot opschorting of ontbinding overgaat, is hij op generlei wijze gehouden tot vergoeding van schade en kosten aan Opdrachtgever daardoor op enigerlei wijze ontstaan.
4. Indien de Overeenkomst (deels) wordt ontbonden, zijn de vorderingen van Opdrachtnemer op Opdrachtgever onmiddellijk opeisbaar. Indien Opdrachtnemer de nakoming van de verplichtingen opschort, behoudt hij zijn aanspraken uit de wet en overeenkomst.
5. Opdrachtnemer behoudt steeds het recht schadevergoeding te vorderen, waaronder omzetverlies.

Q. Intellectuele eigendomsrechten

1. Opdrachtnemer behoudt zich alle rechten voor met betrekking tot producten van de geest welke hij gebruikt of heeft gebruikt in het kader van de uitvoering van de Overeenkomst met Opdrachtgever, voor zover op die producten in juridische zin rechten kunnen bestaan of worden gevestigd.
2. Het is Opdrachtgever uitdrukkelijk verboden die producten, waaronder begrepen maar niet beperkt tot tekeningen, schetsen, ontwerpen, afbeeldingen, offertes, computerprogramma's, systeemontwerpen, werkwijzen, adviezen, (model)contracten en andere geestesproducten, al dan niet met inschakeling van derden, te verstrekken, te veelelvoudigen, te openbaren of te exploiteren.
3. Het is Opdrachtgever niet toegestaan hulpmiddelen van die producten aan derden ter hand te stellen, anders dan ter inwinning van een deskundig oordeel omtrent de werkzaamheden van Opdrachtnemer.

R. Elektronische communicatie

1. Tijdens de uitvoering van de Overeenkomst kunnen Opdrachtgever en Opdrachtnemer door middel van elektronische middelen met elkaar communiceren.
2. Opdrachtgever en Opdrachtnemer zijn jegens elkaar niet aansprakelijk voor schade die eventueel voortvloeit bij één of ieder van hen tengevolge van het gebruik van elektronische middelen van communicatie, waaronder – maar niet beperkt tot – schade ten gevolge van niet-aflevering of vertraging bij de aflevering van elektronische communicatie, onderschepping of manipulatie van elektronische communicatie door derden of door programmatuur/apparatuur gebruikt voor verzending, ontvangst of

verwerking van elektronische communicatie, overbrenging van virussen en het niet of niet goed functioneren van het telecommunicatienetwerk of andere voor elektronische communicatie benodigde middelen, behoudens voor zover de schade het gevolg is van opzet of grove schuld.

3. Zowel Opdrachtgever als Opdrachtnemer zullen al hetgeen redelijkerwijs van ieder van hen verwacht mag worden doen of nalaten ter voorkoming van het optreden van voornoemde risico's. De data-uittreksels uit de computersystemen van verzender leveren dwingend bewijs op van (de inhoud van) de door verzender verzonden elektronische communicatie tot het moment dat tegenbewijs is geleverd door de ontvanger.

S. Rechts- en forumkeuze en wijziging voorwaarden

1. Op alle Overeenkomsten tussen Opdrachtgever en Opdrachtnemer waarop deze algemene voorwaarden van toepassing zijn, is Nederlands recht van toepassing.
2. Alle geschillen die verband houden met Overeenkomsten tussen Opdrachtgever en Opdrachtnemer waarop deze voorwaarden van toepassing zijn, worden met uitsluiting van alle gerechtelijke instanties beslecht door de bevoegde rechter in het arrondissement waarin de Opdrachtnemer zijn woonplaats heeft.
3. Opdrachtnemer heeft te allen tijde het recht deze voorwaarden te wijzigen en/of aan te vullen.
4. Wijzigingen en/of aanvullingen zullen van kracht worden nadat deze ter kennis van Opdrachtgever zijn gebracht en hebben geen terugwerkende kracht.
5. Indien enige bepaling van deze voorwaarden niet rechtsgeldig blijkt te zijn en/of haar rechtsgeldigheid verliest, heeft dit geen invloed op de overige bepalingen der algemene voorwaarden en zijn Partijen gehouden zo spoedig mogelijk een nieuwe bepaling vast te stellen, waarvan de strekking zo dicht mogelijk ligt bij de 'oude' bepaling.