



Raambergweg 10B | 4882 NP | M: 06-22621904 | info@dkzmaatwerk.nl

ALGEMENE VOORWAARDEN DKZ Maatwerk

Artikel 1 – Definities

DKZ Maatwerk: Het bedrijf met beperkte aansprakelijkheid DKZ Maatwerk (KvKnummer: 88960536) is de ontwerper, leverancier en monteur van de producten.

Opdrachtgever: de koper en Opdrachtgever van DKZ Maatwerk, dan wel ieder die met DKZ Maatwerk een overeenkomst aangaat.

Partijen: DKZ Maatwerk en de Opdrachtgever tezamen.

Werkplaats: de plaats waar DKZ Maatwerk de werkzaamheden verricht.

Maatwerkproducten: producten waaraan gepersonaliseerde elementen worden toegevoegd door DKZ Maatwerk en wordt aangepast aan de wensen van de Opdrachtgever.

Niet-maatwerkproducten: producten waaraan DKZ Maatwerk geen gepersonaliseerde elementen heeft toegevoegd.

Artikel 2 – Toepasselijkheid

1. Deze algemene voorwaarden zijn van toepassing op alle overeenkomsten en offertes die afkomstig zijn van DKZ Maatwerk.
2. De algemene voorwaarden worden door DKZ Maatwerk fysiek of digitaal aan de Opdrachtgever overhandigd. De algemene voorwaarden zijn tevens te raadplegen op www.dkzmaatwerk.nl

Artikel 4 – Offerte

1. De offertes van DKZ Maatwerk zijn vrijblijvend, tenzij uitdrukkelijk anders in de offerte is vermeld.
2. De offerte vermeldt, voor zover mogelijk, een omschrijving van de werkzaamheden, de producten, de levertijd en de prijs. Offertes zijn gedurende 30 dagen geldig.
3. De werkzaamheden die niet worden genoemd in de offerte, vallen buiten de afgesproken prijs.
4. DKZ Maatwerk behoudt zich het recht voor tot kleine wijzigingen ten opzichte van de eerste offerte, voor zover deze wijzigingen geen wezenlijke veranderingen van de werkzaamheden teweeg brengen.
5. De offerte van DKZ Maatwerk is gebaseerd op de informatie die door de Opdrachtgever is verstrekt. Indien het aanbod of de offerte is gebaseerd op door de Opdrachtgever verstrekte informatie en deze informatie onjuist dan wel onvolledig blijkt te zijn, behoudt DKZ Maatwerk zich het recht voor om de prijs en de levertijd aan te passen.
6. De ontwerpen, tekeningen, schetsen en/of afbeeldingen in de offertefase zijn illustratief van aard. Indien de ontwerpen, tekeningen, schetsen en/of afbeeldingen in een later stadium worden aangepast, kan de Opdrachtgever geen rechten ontlenen aan de verouderde versies van de ontwerpen, tekeningen en schetsen.

Artikel 5 – Overeenkomst

1. Een overeenkomst tussen DKZ Maatwerk en een Opdrachtgever komt slechts tot stand indien de offerte van DKZ Maatwerk door de Opdrachtgever schriftelijk is aanvaard.
2. Afwijking van de algemene voorwaarden dient uitdrukkelijk en schriftelijk en/of via e-mail (info@dkzmaatwerk.nl) met DKZ Maatwerk overeengekomen te worden.

Artikel 6 – Levertijd

1. Voor Maatwerkproducten hanteert DKZ Maatwerk geen standaard levertijd. Omdat de levertijd van Maatwerkproducten afhankelijk is van de omstandigheden van het geval, stelt DKZ Maatwerk een zo nauwkeurig mogelijke levertijd vast. Deze levertijd is slechts een indicatie waaraan de Opdrachtgever geen rechten kan ontlelen.
2. Als de levertijd niet wordt gehaald, dan brengt DKZ Maatwerk de Opdrachtgever hiervan tijdig op de hoogte. DKZ Maatwerk wordt in dat geval een extra termijn gegund om te leveren.
3. Indien de levertijd wordt vertraagd door omstandigheden die voor rekening behoren te komen van de Opdrachtgever (zoals een te late betaling of de slechte bereikbaarheid van de Werkplaats), kan de Opdrachtgever geen rechten ontlelen aan de door DKZ Maatwerk afgegeven levertijd. Bij vertraging van de levertijd kan DKZ Maatwerk de levering mogelijk in delen worden uitgevoerd. De kosten voor deellevering (zoals voorrij- en installatiekosten) zijn voor rekening van Opdrachtgever.

Artikel 7 – Eigendomsvoorbehoud

1. Alle door DKZ Maatwerk geleverde en nog te leveren producten blijven eigendom van DKZ Maatwerk totdat de Opdrachtgever alle vorderingen van DKZ Maatwerk, ook uit hoofde van andere overeenkomsten, waaronder toekomstige, alsook vorderingen die voortvloeien uit het niet nakomen van de overeenkomst, volledig heeft voldaan.
2. DKZ Maatwerk mag de zaken terug nemen indien de Opdrachtgever in gebreke is met tijdige nakoming van zijn verplichtingen dan wel in betalingsmoeilijkheden dreigt te gaan verkeren. Hiertoe heeft DKZ Maatwerk vrije toegang tot de locatie waar het geleverde zich bevindt.

Artikel 8 – Betaling

1. Tenzij Partijen anders zijn overeengekomen, is de betalingstermijn 14 dagen vanaf factuurdatum.
2. Indien de betaling niet binnen de betalingstermijn door DKZ Maatwerk is ontvangen, is de Opdrachtgever in verzuim en maakt DKZ Maatwerk aanspraak op de wettelijke handelsrente. Na eerste sommatie komen de door DKZ Maatwerk gemaakte buitengerechtelijke (incasso)kosten voor rekening van de Opdrachtgever.

Artikel 9 – Rechten en plichten van DKZ Maatwerk

1. DKZ Maatwerk draagt zorg voor het deugdelijk uitvoeren van de werkzaamheden. De producten worden deugdelijk en conform de overeenkomst door DKZ Maatwerk geproduceerd en/of geleverd.
2. DKZ Maatwerk wijst de Opdrachtgever tijdig op de verplichting om de Werkplaats geschikt te maken voor het uitvoeren van de werkzaamheden en het leveren van de producten.
3. DKZ Maatwerk is bevoegd om (een gedeelte van) de werkzaamheden door een derde te laten uitvoeren.

Artikel 10 - Rechten en plichten van de Opdrachtgever

1. Indien de Opdrachtgever een product koopt dat door de Opdrachtgever zelf moet worden gemonteerd, draagt de Opdrachtgever zorg voor de montage.

2. Indien de Opdrachtgever een product koopt dat door de Opdrachtgever zelf is gemonteerd, en dit product wordt retour gestuurd of wordt op verzoek van de Opdrachtgever aangepast door DKZ Maatwerk, draagt de Opdrachtgever zorg voor de demontage en de eventuele tweede montage. Het recht van de Opdrachtgever om het product retour te sturen, vervalt indien het product is beschadigd.
3. De Opdrachtgever is verplicht om DKZ Maatwerk tijdig te informeren over feiten en omstandigheden die van invloed zijn om de uitvoering van de werkzaamheden.
4. De opdrachtgever is verplicht om DKZ Maatwerk te voorzien van juiste informatie over de maten in de woning, zodat DKZ Maatwerk op een juiste manier kan inmeten. Indien het inmeten is uitgesteld, behoudt DKZ Maatwerk zich het recht voor om de uiteindelijke opleverdatum ook uit te stellen. Daarnaast behoudt DKZ Maatwerk zich het recht voor om de productie van maatgevoelige onderdelen op te schorten totdat DKZ Maatwerk over de benodigde maten beschikt.
5. De Opdrachtgever is verplicht om de Werkplaats gereed te maken voor het uitvoeren van de werkzaamheden en het leveren van de producten. Dit houdt in dat de Werkplaats leeggeruimd moet zijn.
6. De Opdrachtgever is verplicht om de oppervlakken en inboedel in de Werkplaats voldoende te beschermen, zodat de kans op schade aan de oppervlakken en inboedel zo veel mogelijk wordt beperkt.
7. De opdrachtgever draagt zorg voor de juiste luchtvochtigheid (40-45%) en vlakke en waterpas-afgewerkte oppervlakken.
8. Indien de werkzaamheden van derden op de Werkplaats worden vertraagd, dan is de Opdrachtgever verplicht om DKZ Maatwerk hiervan op de hoogte te stellen, uiterlijk 6 weken voorafgaand aan de werkzaamheden van DKZ Maatwerk. Vertragingen binnen deze termijn kunnen resulteren in verschuiving van de werkzaamheden van DKZ Maatwerk.
10. Indien de Werkplaats bij het eerste meetmoment niet volledig gereed is (bijvoorbeeld door een vertraging van de werkzaamheden van derden), zal DKZ Maatwerk een aanvullend meetmoment voorstellen. De kosten voor dit aanvullende meetmoment komen voor rekening van de Opdrachtgever.
11. De Opdrachtgever zorgt ervoor dat de Werkplaats goed en tijdig bereikbaar is. Indien de toegang tot de Werkplaats wordt bemoeilijkt door bijzondere omstandigheden, informeert de Opdrachtgever DKZ Maatwerk tijdig over deze bijzondere omstandigheden. De kosten voor de extra hulpmiddelen (zoals een kraan) die nodig zijn voor de bereikbaarheid van de Werkplaats, als ook een eventuele vergunning hiervoor, komen voor rekening en risico van de Opdrachtgever.
12. Indien de Opdrachtgever en DKZ Maatwerk zijn overeengekomen dat DKZ Maatwerk (of een derde) een tijdelijke oplossing faciliteert, komen de kosten voor levering hiervan voor rekening van de Opdrachtgever.
13. De Opdrachtgever zorgt ervoor dat de werkzaamheden van derden op de Werkplaats tijdig gebeuren, zodat de werkzaamheden van DKZ Maatwerk en de levering van producten hierdoor niet worden vertraagd of worden bemoeilijkt.
14. De Opdrachtgever zorgt ervoor dat er op de Werkplaats geen werkzaamheden door derden worden verricht, zodat de werkzaamheden van DKZ Maatwerk en/of de levering van producten hierdoor niet worden vertraagd of worden bemoeilijkt.

Artikel 11 – Wijzigingen, meer- en minderwerk

1. Indien de ontwerpen, tekeningen, schetsen en/of afbeeldingen op verzoek van de Opdrachtgever worden aangepast door DKZ Maatwerk, is de nieuwe versie van de ontwerpen, tekeningen en schetsen leidend.
2. DKZ Maatwerk en de Opdrachtgever kunnen meer- en minderwerk overeenkomen.
3. Indien DKZ Maatwerk genoodzaakt is om een product te vervangen, levert DKZ Maatwerk eenzelfde product aan de Opdrachtgever. Is levering van eenzelfde product onmogelijk, levert DKZ Maatwerk, in goed overleg met de Opdrachtgever een vergelijkbaar product. Indien de Opdrachtgever niet akkoord gaat met het vergelijkbare product, dan behoudt de Opdrachtgever zich het recht voor om dit product buiten de overeenkomst te laten. De kosten en/of montage van een vervangend product komen in dat geval voor rekening van de Opdrachtgever.
4. Indien DKZ Maatwerk op verzoek van de Opdrachtgever meerwerk heeft verricht, is de Opdrachtgever verplicht om hiervoor een redelijke vergoeding te betalen.
5. Indien tijdens de uitvoering van de werkzaamheden van DKZ Maatwerk blijkt dat de omvang of inhoud van de overeenkomst aangepast moet worden om het overeengekomen resultaat te bereiken, is de Opdrachtgever verplicht om hiervoor een redelijke vergoeding te betalen.
6. Indien tijdens de technische realisatiefase blijkt dat de overeengekomen werkzaamheden technisch niet haalbaar zijn, dan behouden Partijen zich het recht voor om dit gedeelte van de werkzaamheden buiten de overeenkomst te laten.
7. Indien DKZ Maatwerk en de Opdrachtgever een vaste prijs overeen zijn gekomen, informeert DKZ Maatwerk de Opdrachtgever tijdig over bijkomende kosten.
8. Extra kosten die ontstaan door onvoorziene omstandigheden die door DKZ Maatwerk hersteld moeten worden, komen voor rekening van de Opdrachtgever.

Artikel 12 – Oplevering, aansprakelijkheid en schade

1. Indien de Opdrachtgever constateert dat het werk of het product gebrekkig is, dient de Opdrachtgever DKZ Maatwerk binnen 2 weken op de hoogte te stellen van het gebrek. DKZ Maatwerk wordt alsdan in de gelegenheid gesteld om het gebrek te herstellen, tenzij het gebrek niet voor rekening van DKZ Maatwerk behoort te komen. De Opdrachtgever is verplicht om (qua tijd en ruimte) zijn medewerking aan het herstel van de schade te verlenen.
2. Indien de Opdrachtgever een product heeft gekocht dat door de Opdrachtgever zelf is gemonteerd, is DKZ Maatwerk niet aansprakelijk voor schade aan het product die is ontstaan door gebrekkige montage en/of demontage.
3. Indien de Opdrachtgever een product heeft gekocht dat door de Opdrachtgever zelf is gemonteerd, is DKZ Maatwerk niet aansprakelijk voor de schade aan oppervlakken en/of inboedel die is ontstaan door de montage en/of demontage van het product. Eventuele herstelkosten in dat kader, komen voor rekening van de Opdrachtgever.
4. Indien tijdens de uitvoering van de werkzaamheden van DKZ Maatwerk oppervlakken en/of inboedel binnen de Werkplaats zijn beschadigd, is DKZ Maatwerk, voor zover redelijk, aansprakelijk voor de schade. Indien de schade aan oppervlakken en/of inboedel is ontstaan doordat deze onvoldoende zijn beschermd door de Opdrachtgever, is DKZ Maatwerk niet aansprakelijk voor de schade.
5. DKZ Maatwerk is niet aansprakelijk voor schade door oorzaken die DKZ Maatwerk niet kende of behoorde te kennen.

6. Materialen, modellen en kleuren worden door DKZ Maatwerk op de website en in de showroom zo nauwkeurig mogelijk gepresenteerd, maar gelden slechts ter aanduiding. Vanwege het feit dat DKZ Maatwerk veelal gebruik maakt van natuurlijke producten, zijn alle producten uniek en bevatten verschillende uiterlijke kenmerken. Hieraan kan de Opdrachtgever geen rechten ontleen.

Artikel 13 – Herroeping en ontbinding

1. De Opdrachtgever kan de overeenkomst met betrekking tot de aankoop van Nietmaatwerkproducten binnen 14 dagen zonder opgave van redenen herroepen.
2. Indien de Opdrachtgever de overeenkomst met betrekking tot de aankoop van een product dat door de Opdrachtgever zelf is gemonteerd herroept, zorgt de Opdrachtgever voor de demontage van dit product.
3. Voor zover de overeenkomst ziet op Maatwerkproducten, heeft de Opdrachtgever geen recht op annulering en/of retournering van Maatwerkproducten.
4. DKZ Maatwerk is bevoegd om de overeenkomst te ontbinden indien zich omstandigheden voordoen die van dien aard zijn dat de uitvoering van de overeenkomst onmogelijk is of naar maatstaven van redelijkheid en billijkheid niet langer van DKZ Maatwerk kan worden gevergd.

Artikel 14 – Overmacht

1. Indien de uitvoering van de overeenkomst tijdelijk onmogelijk is wegens een oorzaak die buiten de risicosfeer van Partijen valt, dan zijn Partijen voor die periode van hun verplichtingen ontheven.
2. De volgende omstandigheden gelden als overmacht indien zij de nakoming onmogelijk of onnodig moeilijk maken: onvoorziene gebeurtenissen, zoals een pandemie, brand, oorlog, mobilisatie of terroristische aanslagen; wijzigingen in regelgeving; valutabeperkingen; revolutie of onrust; onvoldoende transport mogelijkheden; algeheel schaarste van materialen; beperkingen in elektriciteitsgebruik etc. en schaarste of vertraging van de leveringen van toeleveranciers als gevolg van één van voornoemde omstandigheden.

Artikel 15 – Intellectueel eigendom

1. Tenzij schriftelijk anders is overeengekomen, behoudt DKZ Maatwerk de auteursrechten en overige intellectuele eigendomsrechten op de door DKZ Maatwerk verstrekte tekeningen, schetsen, ontwerpen, afbeeldingen en/of offertes. Uitsluitend DKZ Maatwerk is rechthebbende van de intellectueel eigendomsrechten op haar Niet-maatwerkproducten.
2. Zonder schriftelijke toestemming van DKZ Maatwerk, mogen de Niet-maatwerkproducten, Maatwerkproducten, tekeningen, schetsen, ontwerpen, afbeeldingen en/of offertes van DKZ Maatwerk niet worden verveelvoudigd, openbaar worden gemaakt, geëxploiteerd of tentoon worden gesteld. Ook het gebruik van eventueel door DKZ Maatwerk toegepaste bedrijfsgeheimen is uitsluitend aan DKZ Maatwerk voorbehouden.

Artikel 16 – Toepasselijk recht

1. Op de overeenkomst tussen Partijen is uitsluitend Nederlands recht van toepassing.

Laatst gewijzigd 01-01-2024